

Case History

System-i e Webgate400:

L'INNOVAZIONE dell'ERP di MAPEI S.p.A.

Intervista a:

Dott. Lorenzo Anzola, Corporate IT Director MAPEI S.p.A.
Dott. Pietro Guida, Director of Information Technology Services MAPEI S.p.A.

A cura di:

Dott. Roberto Marra, General Manager EDM Srl
Dott.ssa Valentina Filippis, Marketing and Communication Specialist Sirio informatica e sistemi S.p.A.

CHI E' MAPEI

Fondata del 1937 a Milano, MAPEI è oggi il maggior produttore mondiale di adesivi e prodotti complementari per la posa di pavimenti e rivestimenti di ogni tipo, oltre ad essere specialista in altri prodotti chimici per l'edilizia come impermeabilizzanti, malte speciali e additivi per calcestruzzo e prodotti per il recupero degli edifici storici.

Con 5300 dipendenti, il Gruppo industriale è composto da 51 aziende consociate con 47 stabilimenti produttivi operanti in 24 paesi nei cinque continenti.

Specializzazione, ricerca e sviluppo e internazionalizzazione sono le linee guida sulle quali MAPEI ha costruito la propria strategia.

L'ESIGENZA

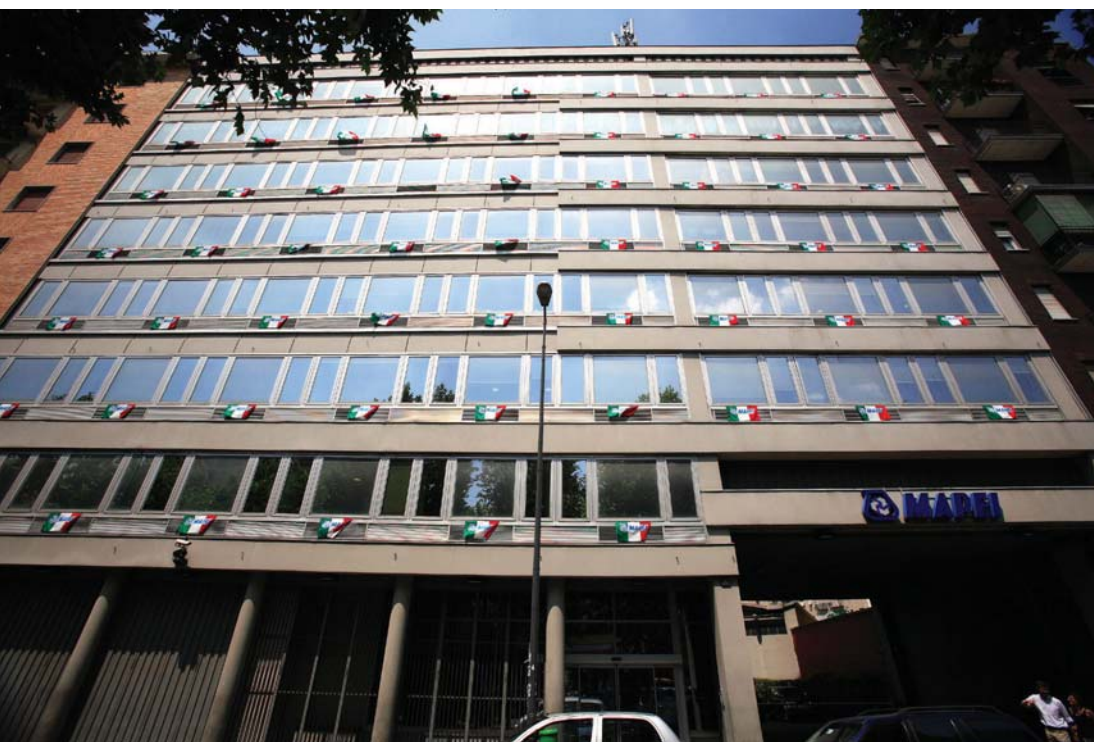
In precedenza MAPEI aveva investito nello sviluppo di una soluzione proprietaria come base e riferimento per la diffusione della cultura comune tra tutte le Società del Gruppo.

In seguito a tale investimento, tra i nuovi obiettivi di MAPEI, per continuare nella diffusione e adozione della soluzione, è emersa la necessità di trasformare il proprio ERP rendendolo maggiormente user friendly, moderno ed intuitivo, in quanto la soluzione tradizionale costituiva un ostacolo per le nuove assunzioni, che ne apprendevano l'utilizzo con difficoltà.

Inoltre, le nuove soluzioni dipartimentali quali la Business Intelligence, la Tesoreria e la Logistica non erano integrate con la soluzione tradizionale, e ciò creava difficoltà di fruibilità e una non ottimizzazione delle attività quotidiane, che dovevano essere svolte utilizzando ambienti applicativi diversi.

C'era poi la necessità di effettuare un roll-out graduale e adeguato alle singole esigenze delle diverse sedi: il sistema informativo di MAPEI, infatti, è costituito da 32 installazioni nel mondo, distribuite in oltre venti nazioni e con l'utilizzo di oltre dieci lingue diverse.

L'evoluzione che MAPEI stava cercando doveva pertanto dare una risposta a tutte queste esigenze, consentendo al tempo stesso un'ottimizzazione dei tempi e dei costi necessari; l'aspetto temporale e quello economico rivestivano infatti una parte importante degli ambiziosi obiettivi del progetto di MAPEI: solo quattro mesi per moderniz-



zare tutta la soluzione ERP e con un budget ben preciso che non doveva essere superato.

LA SOLUZIONE

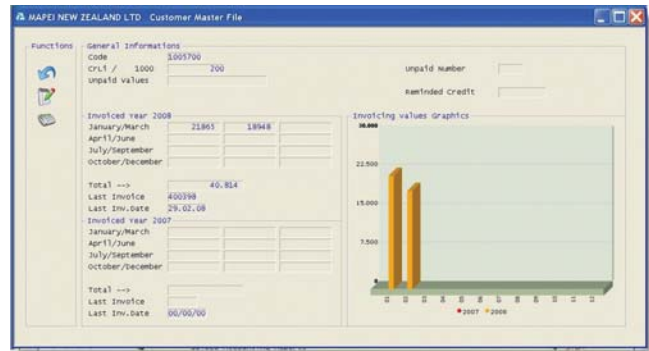
Nella fase di analisi, MAPEI ha identificato quattro tools potenzialmente interessanti, oltre ad un'alternativa più radicale relativa alla sostituzione dell'intero ERP proprietario con una soluzione internazionale. La scelta di Webgate400, il tool di sviluppo che consente la modernizzazione delle applicazioni RPG, è risultata essere la soluzione vincente, in quanto rispondente a tutte le esigenze di MAPEI. Webgate400 ha infatti reso l'ERP MAPEI Windows e Internet nativo, ha permesso la totale integrazione di tutte le soluzioni dipartimentali dell'azienda grazie ai command service presenti nel tool e, consentendo di fruire la soluzione sia in modalità 5250 che grafica, ha garantito un roll-out graduale. Webgate400 ha permesso inoltre di salvaguardare gli skill tecnici e degli utenti e dà la possibilità di valorizzare la ricchezza applicativa perché si integra con i tools della gestione documentale, di analisi dei dati dal database dell'applicazione e di generazione di stampe grafiche.

LE AREE DI INTERVENTO

L'intervento di modernizzazione ha toccato oltre quattromila programmi RPG, che sono oggi forniti in modalità Webgate400: è stata modernizzata l'intera soluzione ERP proprietaria di MAPEI, che ricopre tutte le aree di gestione in modalità multi company, multi lingua e multi finance; sono stati governati tutti gli aspetti amministrativi per le diverse fiscalità delle nazioni residenti delle oltre trenta società che utilizzano la soluzione.

I BENEFICI OTTENUTI

La soluzione ha consentito il rispetto dei tempi e del budget assegnato: un sicuro successo di tutta la squadra ICT di MAPEI e di Webgate400, che il Dott. Lorenzo Anzola così sintetizza: "Con grande soddisfazione e sollievo abbiamo salvaguardato i nostri investimenti in sviluppo e conoscenza, oltre ad aver trovato tutte le risposte alle nostre esigenze di modernizzazione".



Grazie alla conversione del software proprietario con Webgate400, MAPEI è riuscita ad ottenere numerosi benefici:

- la versione user friendly Windows nativa ha facilitato l'apprendimento e l'utilizzo del sistema informativo aziendale;
- la versione tradizionale e quella modernizzata convivono e sono fruibili in modalità contemporanea, consentendo al gruppo di sviluppo MAPEI di governare una sola libreria di applicazioni, con un risparmio dei tempi relativi agli sviluppi attuali e futuri e alla manutenzione ordinaria e straordinaria;
- salvaguardia del patrimonio aziendale: è stato possibile riutilizzare il codice della soluzione proprietaria con la possibilità, allo stesso tempo, di adottare nuove idee grafiche e di attuare piccole modifiche per implementare al meglio nuove funzionalità;
- salvaguardia degli skill e delle figure professionali del linguaggio RPG;
- eliminata l'esigenza di una connettività veloce: lo start-up della società neozelandese del gruppo è un chiaro esempio di fruizione della modernizzazione apportata alla soluzione ERP di MAPEI, in quanto si è riusciti ad avviare alla mancanza di una connessione Internet ad alta velocità consentendo l'immediata fruizione della soluzione utilizzando una comune linea ADSL home. La nuova interfaccia modernizzata ha così facilitato l'avviamento, portando la nuova società ad essere perfettamente funzionante e attiva con tutti i processi e le procedure della casa madre in sole tre settimane. La grande stabilità dell'applet di Webgate400 ha infatti garantito una continuità di servizio nonostante la grande distanza e la linea di comunicazione a bassa qualità;
- l'utilizzo dei command service ha permesso di esaltare la forte integrazione con i processi aziendali sia con le soluzioni dipartimentali che con l'intero ERP, permettendo la navigabilità di tutte le informazioni del sistema informativo MAPEI;
- ad ogni utente è stata fornita un'unica User ID che può essere utilizzata sia per la nuova versione grafica che per quella tradizionale;
- la possibilità di aggiungere colori, implementare barre, piccole icone, diagrammi, gestire drag and drop etc. ha migliorato la fruizione della soluzione e ha reso le informazioni più intuitive.

