

SOFTWARE SIRIO

LE SOLUZIONI PER LA PMI

Gestione automatizzata del processo manutenzione impianti

A CHI SI RIVOLGE

Alle Piccole e Medie Imprese Italiane che vogliono gestire in maniera automatizzata e completa i processi relativi alla manutenzione degli impianti (dalla creazione dell'anagrafica, alla gestione dei contratti e della relativa fatturazione, alle richieste di intervento).

SIAMM S6 GESTIONE MANUTENZIONE IMPIANTI

Quali sono i principali benefici della soluzione

SIAMM S6 – Gestione manutenzione impianti è la soluzione sviluppata da Sirio informatica e sistemi appositamente per tutte le società che si occupano, direttamente o per conto terzi, di manutenzione impianti. Integrando tutte le fasi del processo di gestione manutenzione impianti, inoltre, **SIAMM S6 – Gestione manutenzione impianti** risulta essere una soluzione completa in grado di fornire un valido supporto ai suoi utilizzatori.

Gestione completa di tutti i processi

SIAMM S6 – Gestione manutenzione impianti semplifica la gestione dei seguenti processi:

- inserimento e gestione delle anagrafiche degli impianti;
- creazione dei contratti di manutenzione e successiva fatturazione;
- richieste di intervento.

Personalizzazione

Nato per adeguarsi alle più svariate esigenze relative alla gestione della manutenzione di diversi impianti, **SIAMM S6 – Gestione manutenzione impianti** è altamente configurabile e personalizzabile; un esempio su tutti è costituito da un'apposita area parametrica che può essere configurata dall'utente e che consente di creare un'anagrafica aggiuntiva in grado di raccogliere tutte le informazioni che sono necessarie per una gestione dettagliata di ogni singolo impianto.

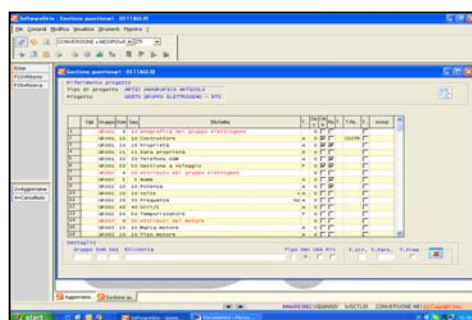
Anagrafica impianti e scheda tecnica

Tutte le informazioni relative al singolo impianto mantenuto, sia esso di proprietà o di terzi, vengono governate al fine di effettuare gli interventi ordinari e straordinari. In questo contesto è possibile gestire anche impianti interni di cui si vuole gestire il processo manutentivo.

Le informazioni dettagliate di natura tecnica vengono configurate secondo le esigenze delle singole aziende, delle caratteristiche

dell'impianto o delle tipologie del servizio e possono essere gestite sia sotto forma di domande chiuse (che prevedono risposte predefinite) che aperte (con la possibilità di inserire delle note).

Gestione manutenzione impianti



In questo modo sarà possibile creare una vera e propria scheda tecnica che raccoglie tutte le caratteristiche dell'impianto.

La scheda tecnica può inoltre essere legata agli archivi clienti / fornitori / articolo, rendendo così richiamabili le informazioni da più parti. Questo apre le porte a una

serie di attività di marketing e di contatto che possono essere effettuate verso determinate categorie di clienti.

Oltre alle ricerche tradizionali del SoftwareSirio, è possibile rintracciare ulteriori informazioni sulla base delle domande e delle risposte inserite precedentemente nella scheda tecnica degli impianti.

Consuntivazione impianto

Grazie ai moduli SIAMM S0 – Anagrafici di commessa e SIAMM S2 – Gestione consuntivi per commessa vengono consentite tutte le informazioni relative alle aree: acquisti, logistica, bollettazione e contabilità. A completamento della corretta consuntivazione di ogni singolo impianto è possibile gestire le ore di manodopera interna. I costi dell'impianto potranno essere suddivisi per tipologia di costo o fase di lavorazione.

S	Viciodato	Descrizione	CR	Preventivi	Consumi	D%	Preconsumi	D%
1	10012	MATERIALE ELETTRICO	C	1408	0,00	0,00		0,00
2	10013	MATERIALE TERMIDRAULICO	C	1004	0,00	0,00		0,00
3	10015	COMBUSTIBILE	C	5629	0,00	0,00		0,00
4	20012	MANODOPERA INT. SPEC. ELETTRICA	C	167	0,00	0,00		0,00
5	20013	MAN. SPEC. INT. TERMIDRAULICA	C	177	0,00	0,00		0,00
6	20016	IDIRAZIONE CANTIERI	C	167	0,00	0,00		0,00
7	20015	SPESE VARIE	C	11	0,00	0,00		0,00
8	40013	L.E. OPERE COMPLETE TERMIDR.	C	841	0,00	0,00		0,00
9	90011	RECAVI	R	7167	0,00	0,00		0,00
10								

Impianti potenziali

SIAMM S6 – Gestione manutenzione impianti consente inoltre il governo delle anagrafiche relative ad impianti non ancora in effettiva gestione dell'azienda.

Contratti di manutenzione

Gestione contratti di manutenzione, integrato con le informazioni relative agli impianti e ai clienti, consente di creare i documenti per tutti i clienti in possesso di uno o più canoni di manutenzione da fatturare periodicamente. A sua volta, un singolo contratto può essere legato a impianti diversi, pur mantenendo l'indipendenza di ogni impianto relativamente a: descrizione dell'intervento, tipologia di pagamento, data di decorrenza del contratto e del pagamento, periodicità di fatturazione (anche anticipata e posticipata), note e altri campi personalizzabili in base alle esigenze. Ogni singolo intervento può inoltre essere gestito con una periodicità di fatturazione differente, che viene schedulata per ogni impianto, così come avviene per le visite programmate. E' anche possibile gestire tipologie di contratti di manutenzione differenti.

Gestione manutenzione impianti

Funzionalità aggiuntive

SIAMM S6 – Gestione manutenzione impianti consente inoltre di:

- ricercare e visualizzare tutte le voci e i costi relativi ad una particolare commessa;
- attribuire testi diversi per costruire i DDT e le fatture per ogni tipologia di manutenzione/intervento.
- effettuare una stampa riepilogativa e una dettagliata dei contratti, così come una stampa per mese;
- simulare e rendere definitivo un aumento dei contratti di manutenzione;
- rinnovare e/o copiare singoli contratti;
- aggiornare automaticamente gli importi da fatturare in base alle revisioni ISTAT;
- stampare i contratti in scadenza;
- modificare il cliente su un singolo contratto;
- gestire l'anagrafica dei manutentori;
- annullare fatture emesse;
- creare visite previste da contratto;
- stampare le verifiche/richieste periodiche;
- stampare le verifiche/richieste semestrali.

Richieste di intervento

Grazie a **SIAMM S6 – Gestione manutenzione impianti** è possibile registrare le richieste di intervento che si ricevono, associandole agli impianti ai quali si riferiscono. Grazie al numero di chiamata è possibile seguire tutte le fasi relative alla chiamata stessa, fino alla sua completa evasione.

Le richieste di intervento vengono assegnate al manutentore desiderato, in tempo reale o successivamente, riportando, secondo le necessità, la tipologia e il valore del servizio, con la possibilità di diversificare gli interventi a pagamento da quelli in abbonamento. Gli interventi programmati che vengono generati automaticamente dai parametri inseriti nella fase di gestione contratti vengono assegnati al manutentore di riferimento. Grazie all'integrazione con SIAGG AR – Regole & Alert viene automaticamente generata una mail e/o SMS di avviso relativi all'assegnazione della richiesta di intervento inserita.

Fatturazione interventi

Per quanto riguarda la fatturazione degli interventi, si ha la possibilità di basarsi su un listino definito in precedenza o di determinare il prezzo al momento della richiesta.

Interrogazione richieste

Grazie alla funzione di interrogazione, è possibile controllare in tempo reale lo stato dell'arte di ogni chiamata, per accertarsi che le richieste siano state evase correttamente o per sollecitare quelle ancora aperte. Le richieste possono essere richiamate per gruppi: chiamate aperte, evase da fatturare, evase parzialmente, inevase, in abbonamento, fatturate, tutte.

Gestione manutenzione impianti

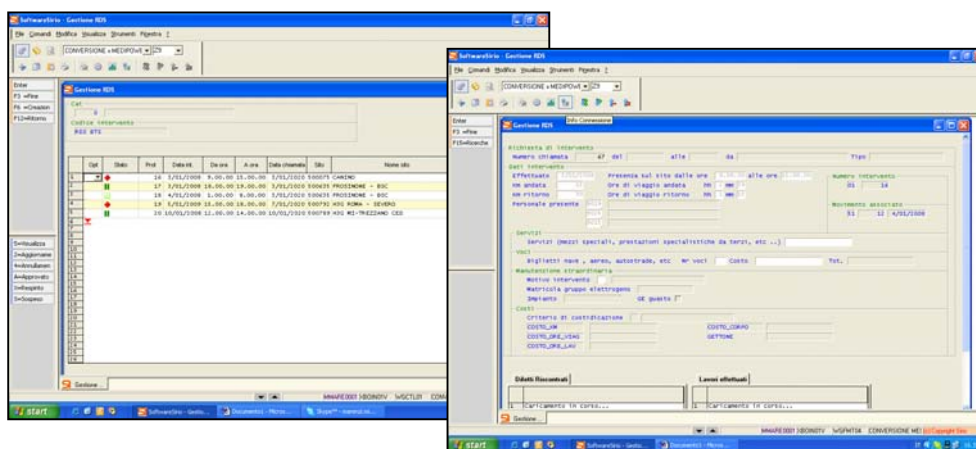
Funzionalità aggiuntive

Completano le "Richieste di intervento" le seguenti funzionalità:

- aggiornamento veloce delle richieste di intervento;
- interrogazione delle richieste di intervento
- stampa delle richieste di intervento;
- stampa del consuntivo richieste di intervento;
- stampa occupazione manutenzione planning attività;
- stampa conteggio chiamate per singolo impianto.

Rapportino di servizio

Al termine dell'intervento sarà possibile generare le voci che compongono il rapportino di servizio (RDS), ossia: ore di intervento, chilometri percorsi, ore di viaggio, materiale utilizzato.



Qualora gli interventi vengano erogati da centri di assistenza esterni, sarà possibile generare una previsione delle fatture da ricevere.

Analisi

SIAMM S6 – Gestione manutenzione impianti consente di effettuare tutte le analisi e interrogazioni necessarie al fine di sveltire e di monitorare i processi relativi alla manutenzione degli impianti; più nello specifico, è possibile analizzare l'asse temporale degli impianti e delle richieste di intervento. Nell'ambito delle analisi per commessa si potranno definire le fasi/tipologie di capitolato che compongono la commessa stessa, oltre a poter monitorare il costo della commessa per singola chiamata o per singolo impianto.

Prerequisiti

SoftwareSirio - dalla release 7.00

S0 – Anagrafica commesse

S2 – Gestione consuntivi per commessa

Per ulteriori informazioni,
visitate il sito Web

www.sirio-is.it

SIRIO informatica e sistemi S.p.A.
Via Caduti di Marcinelle, 5 - 20134 Milano
Tel. +39 02 365835.1 – Fax +39 02 365835.55



Per richiedere una demo
sulle potenzialità di **SIAMM S6**
oppure per individuare il

Rivenditore o
la sede SIRIO

nella Vostra zona,
inviare una mail all'indirizzo
marketing@sirio-is.it