



Un caso de éxito SoftwareSirio

El perfil y la misión de Idroexpert

Idroexpert es una empresa especializada en la gran distribución organizada del sector Hidrotermosanitario. Gracias a una logística en outsourcing sumamente desarrollada, a un sistema informático a la vanguardia y a un team de especialistas, se pone al servicio de los mayoristas y los grupos de compra italianos.

Idroexpert, sociedad anónima con 10 millones de capital social y sede en Cervia, es formada por un grupo de expertos, acostumbrado desde hace años a tratar las problemáticas de los mayoristas y, gracias a esto, provee a sus partner's numerosas iniciativas cuáles:

- realizar políticas comerciales en sell-out personalizadas;
- ayudar al mayorista a mejorar las rotaciones de almacén;
- adiestramiento de los vendedores de sus partners con cursos adecuados, no únicamente teóricos;
- ayudar al propio partner mayorista a localizar los costes empresariales a optimizar;
- colaborar con el mayorista para administrar las permutaciones como oportunidad de business.

La exigencia: el sistema informático a soporte de la logística

La empresa tuvo la exigencia de un sistema informático que las permitiera integrar sus proveedores sus partners mayoristas. Además tuvo la necesidad de organizar su logística de almacén que por una elección de calidad del servicio y económica fue dada en outsourcing a una sociedad tercera Log Service Europe (LSE).

La elección estratégica de dotarse con un sistema de logística en outsourcing tuvo que ser respaldada por un sistema informático que fuera tan flexible de siempre estar en línea con los procesos de almacén. El outsourcing permite una gestión eficiente y flexible de la logística capaz de reducir los costes hasta un 50% con respecto de un sistema tradicional. Las mercancías les destinadas a los clientes finales llegan al distribuidor de la logística de Idroexpert listos para la entrega. En tal modo el producto solo se confecciona una vez con la ventaja de los costes de distribución y de la nacionalización del sistema logístico. Con el fin de aumentar esta ventaja competitiva se hizo necesaria una solución informática que completara el proceso de logística que, además de aportar un beneficio directo interno, pudiera garantizar la plena satisfacción del cliente con sus Partners.

La solución

Sirio ha realizado para Idroexpert una aplicación de propiedad SoftwareSirio V10 específica para el sector de la distribución basada en la plataforma IBM Power System. Han sido reorganizados todos los procesos internos de la empresa: clasificación productos, gestión presupuestos, códigos provisionales, listas telemáticas, venta en mostrador y la logística. Tal solución permite gestionar vía Web, en modo nativo, sea los pedidos de clientes que las comunicaciones con proveedores. Los clientes pueden además acceder a áreas FTP donde pueden descargar comunicaciones, news y listas actualizadas. Los proveedores en cambio pueden vía Web estar siempre al día sobre listas, envíos, facturas.



Un caso de éxito SoftwareSirio

Las ventajas

Gracias a la solución basada en la plataforma IBM Power System, idroexpert ha logrado conseguir:

- Reducción de los costes del distribuidor a igualdad de margen.
- Reducción sensible de los espacios de almacén, de los stocks, hasta un 50%, y puesta a cero de lo obsoleto.
- Fuerte disminución de los gravámenes financieros.
- Menor uso de personal interno.
- Ampliación de la gama de los artículos tratados: hasta 20.000 referencias de más con la posibilidad de introducir nuevas categorías como el eléctrico.
- Empleo de un propio catálogo de papel personalizado.
- Costes de asociación borrados. Ninguna royalty a corresponder.

Porqué Sirio informatica e sistemi ha escogido la plataforma IBM Power System

Sirio informática e sistemi ha escogido la plataforma Power System por su excepcional flexibilidad, por la posibilidad que ofrece de conservar las inversiones de clientes y por la seguridad y estabilidad que garantiza en todos los proyectos. Con estas peculiaridades Power System da a nosotros y a nuestros clientes nueva eficacia y nueva sencillez para optimizar la infraestructura IT y contener los costes de ejercicio.

Hoy la casi totalidad de los usuarios tiene que hacer uso de diferentes instrumentos y documentos de naturaleza heterogénea, tienen además que comunicarse con personal interior y exterior a la empresa. La plataforma Power System permite integrar todos los datos haciendo hablar clientes, proveedores y Partners con una única interface que puede ser personalizada en base al rol empresarial o de relación externa. Gracias a estas características cada empresa puede fidelizar mejor toda la red de relaciones en la que necesariamente se basa.

En los últimos años las exigencias aplicativas están cambiando.

La solución gestional SoftwareSirio V10 modernizada con Webgate400 y la plataforma Power System son la respuesta a los usuarios que piden siempre más aplicaciones que estén en condiciones de ofrecer una interface usuario grafica sofisticada, una integración con instrumentos de informática individual típicos del mundo personal computer, (Hojas electronicas, correo, textos...) una integración entre ambientes aplicativos diferentes y heterogéneos y la total disponibilidad de las posibilidades ofrecidas por la Web.

Idroexpert.
Specialisti della Grande Distribuzione Organizzata
nel settore **idrotermosanitario.**