



« Webgate400 nos ha permitido dar respuesta a todas nuestras exigencias. Además, gracias a ello hemos descubierto nuevas ventajas que han hecho que nuestra solución de software sea más competitiva y exclusiva, y nos ha dado la oportunidad de ofrecer nuevos servicios a nuestros clientes. Sin olvidarnos de que en menos de un año hemos amortizado la inversión por completo».

Studio 5

Studio 5 escoge Webgate400 para modernizar y dar mayor valor añadido a su propia solución de software

Entrevista a:

Attilio Bontempi, responsable de la producción de software del área de ingresos - Studio 5

Paolo Bontempi, responsable del proyecto Webgate400 - Studio 5

A cargo de:

Dra. Valentina Filippis, especialista en marketing y comunicación. Sirio informatica e sistemi S.p.A.

LA EMPRESA: Studio 5, avalada por una experiencia profesional de muchos años de actividad en el sector, es una empresa de software y servicios informáticos que se ha desarrollado conservando el espíritu característico de la primera era informática, pero tomando poco a poco los innovadores impulsos del mercado. La filosofía siempre ha sido proponer soluciones estables y duraderas. Está especializada en la producción, comercialización y asistencia de software a despachos profesionales de gestores, consultores laborales, asociaciones profesionales, así como pequeñas y medianas empresas. El diseño de sistemas de información lo realizan siempre técnicos especializados y de consolidada experiencia. En conjunto, la oferta de Studio 5 resulta completa y versátil, capaz de responder a las necesidades de consumidores y empresas de todos los tamaños.

NECESIDADES: Studio 5 estaba buscando una solución que fuese capaz de modernizar su propia aplicación de software y hacerla aún más exclusiva y a la altura de las necesidades del mercado. Una búsqueda nada fácil, como habían demostrado tantas soluciones probadas, que no habían estado a la altura de las expectativas (demasiado costosas y/o complejas de gestionar). El objetivo era encontrar una solución realmente innovadora, que aportase no sólo una nueva apariencia gráfica, sino un verdadero valor añadido, que acercara nuestro propio producto al paquete Office y que permitiese añadir implementaciones de forma sencilla para satisfacer las crecientes demandas de los clientes y conservar las inversiones previas. Studio 5 había previsto que si existía, sería una solución sin precedentes en el mercado y que su adquisición seguramente permitiría incrementar su propia cartera de clientes.

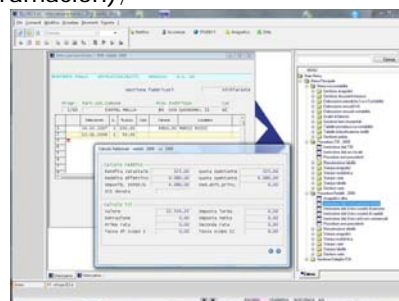
LA SOLUCIÓN: Studio 5 ha encontrado en Webgate400 y en Sirio informatica e sistemi la respuesta a sus necesidades. Webgate400, el innovador sistema de desarrollo que convierte las aplicaciones RPG Windows e Internet en nativas para la plataforma IBM Power System, es el instrumento indispensable para salvaguardar el patrimonio empresarial, los años de experiencia y las capacidades técnicas RPG, garantizar la solidez y la seguridad propias de la arquitectura IBM Power System, conservando la cartera de clientes a través de una solución realmente innovadora y modernizada. Webgate400 se integra además con un conjunto de programas en constante crecimiento y que, actualmente, consta de herramientas para la generación de impresiones gráficas, la gestión documental, la generación de consultas, la gestión de firmas digitales y marcas temporales, así como el archivado sustitutivo. La solución ideal tanto para los clientes finales como para las empresas de desarrollo que quieren sacar el máximo partido a su solución.

ÁREAS DE INTERVENCIÓN: gracias a Webgate400, Studio 5 ha modernizado toda la solución de software de propiedad, con tiempos de realización reducidos si se tiene en cuenta la amplísima cantidad de implementaciones y novedades aportadas a la solución. Además, Studio 5 ha sacado partido del periodo de prueba, durante el cual se han llevado a cabo todos los escenarios posibles que han permitido agilizar pasos posteriores.



BENEFICIOS OBTENIDOS: la adquisición de Webgate400 como herramienta de desarrollo para la propia solución de software ha permitido a Studio 5:

- ✓ conservar las inversiones propias y las de los clientes, tanto en lo referente a la plataforma IBM Power System como en recursos humanos;
- ✓ realizar el proyecto de modernización en plazos muy reducidos: en pocos meses la empresa de desarrollo había logrado convertir su herramienta de gestión y estaba lista para proponérsela a sus clientes;
- ✓ reducir al mínimo los plazos de formación, tanto para el personal interno como para los clientes (basta con media hora de formación por teléfono);
- ✓ obtener un retorno comercial inmediato: las primeras ventas superaron las expectativas más optimistas y terminaron en un plazo de tiempo de entre 6 y 9 meses; en menos de un año más de un tercio de los clientes finales había adoptado Webgate400, lo que ha demostrado haber reconocido la potencialidad innovadora de la solución;
- ✓ dar a los clientes la posibilidad de utilizar la aplicación de manera más productiva y rápida, a la vez que reduce al mínimo la posibilidad de errores;
- ✓ añadir a la aplicación nuevas funcionalidades gracias a la capacidad de configuración de Webgate400, cosa imposible en un entorno de caracteres (si no es mediante la programación);
- ✓ continuar garantizando a los clientes la seguridad y la fiabilidad de la plataforma IBM Power System, al tiempo que se ofrecen las mismas ventajas del entorno PC;
- ✓ acercar la solución de software al paquete Office, exigencia que cada día más clientes finales consideran prioritaria; la integración con el entorno Office (y otras soluciones como Open Office) permite convertir todos los archivos producidos en formato .pdf, exportar a una hoja de cálculo todas las subcarpetas de forma automática y rápida con tan solo un clic;
- ✓ aumentar la cartera de clientes gracias a aquéllos que no conseguían encontrar en otras aplicaciones una respuesta satisfactoria a sus exigencias;
- ✓ gestionar de forma centralizada una distribución de las actualizaciones (Live Update): una de las claves del éxito de Studio 5, ya que en algunos periodos del año la aplicación cambia cada día; una actualización centralizada después de la cual todos los puestos de trabajo se actualizan automáticamente es una verdadera ventaja para el cliente y un notable ahorro de tiempo y recursos incluso para la empresa de desarrollo;
- ✓ la posibilidad de utilizar indiferentemente el teclado o el ratón, maximizando así la operabilidad de los usuarios acostumbrados a utilizar el teclado;
- ✓ dar al cliente final la posibilidad de tener, completamente integrado dentro de la herramienta de gestión, cualquier tipo de documento (correo, fax, escaneados, imágenes), tanto generado por la propia aplicación de Studio 5 como producido por el cliente, gracias al módulo complementario «Database Link»;
- ✓ ofrecer a los clientes de menor dimensión la posibilidad de utilizar la aplicación de conexión ASP, con costes incluidos dentro del servicio clásico de mantenimiento;
- ✓ efectuar impresiones desde cualquier ventana, sin tener que cerrar el trabajo y perder un tiempo muy valioso;
- ✓ garantizar el control inmediato de los archivos telemáticos de las declaraciones gracias a la integración con el procedimiento de software Entratel, algo muy difícil de realizar con la interfaz a caracteres;
- ✓ gestionar el formato .pdf necesario para el marcado temporal y la firma digital;
- ✓ ofrecer la posibilidad de archivar también todos los documentos que se deben adjuntar a la declaración de la renta (impuestos deducibles, módulos de ingreso, CUD), desde la misma aplicación.



La modernizada solución de Studio 5 con Webgate400, ha convencido de tal forma, que muchos de nuestros clientes de la empresa de desarrollo lo han adquirido sin necesidad de una demostración práctica, gracias también a la relación de confianza que se había creado con el paso del tiempo entre dicha casa y sus clientes.