



*“Cercavamo lo strumento giusto per rispondere alle esigenze delle Agenzie di Viaggio: velocità, semplicità e collegamento diretto al ns. gestionale. Abbiamo valutato bene diverse ipotesi e insieme al nostro Partner ADVICE, rivenditore Sirio informatica e sistemi, abbiamo scelto Webgate400.*

*Il mercato ci ha dato ragione e ad oggi la piattaforma On Line supporta il 30 % del ns. fatturato.”*

Lorenzo Dogliotti – Responsabile EDP Settemari

## Il Booking Online per oltre 3.000 agenzie viaggi? E' semplice, veloce e in tempo reale con Webgate400!

**CHI E' SETTEMARI:** Settemari SpA, uno tra i più importanti e conosciuti Tour Operator italiani, elabora pacchetti turistici e li distribuisce tramite la rete delle agenzie di viaggi. Presente sul mercato dal 1982, dapprima come marchio unico, oggi Settemari è un gruppo che propone tre brand di prodotto e una società di management. Attualmente, Settemari S.p.A. è tra i più importanti tour operator dell'outgoing italiano e si colloca tra i primi Tour Operator in Egitto, Grecia, Spagna e Tunisia. I principali punti di forza di Settemari SpA sono: focalizzazione sulle principali destinazioni turistiche, creazione di marchi e strutture specifiche per rispondere alle diverse domande di turismo, grande attenzione alle esigenze dei clienti e stretta collaborazione con le agenzie di viaggio.

**CHI E' ADVICE Information Technology:** ADVICE è un Marchio Industriale presente da oltre 22 anni sul mercato italiano dell'ITC. ADVICE Information Technology ha sviluppato alcuni applicativi ERP di settore tra cui un'importante e nota soluzione ERP specifica per i Tour Operator. L'esperienza di ADVICE si colloca nell'ambito degli applicativi sviluppati in ambiente Iseries. ADVICE ha adottato da circa due anni la soluzione Webgate400.



**L'ESIGENZA:** Da sempre Settemari privilegia la qualità in tutti gli aspetti del proprio business. Dopo aver raggiunto con successo l'obiettivo di massimizzare la qualità dei prodotti e dei servizi per i propri clienti, l'esigenza principale del management era ora quella di rendere ancora più snello e proficuo il processo di booking. I pacchetti turistici di Settemari sono resi disponibili ai clienti finali tramite una ricca rete di oltre 5.000 agenzie viaggi del centro e del nord Italia, che fino all'inizio del 2009 dovevano contattare telefonicamente gli operatori di Settemari per effettuare le prenotazioni per i clienti. Visti i continui trend di crescita e l'elevato numero di agenzie che commercializzano i loro prodotti, però, le oltre 120 linee telefoniche dedicate non erano più sufficienti, soprattutto durante i periodi di picco: nasceva quindi l'esigenza di rendere più autonome le agenzie viaggi nel processo di booking, snellendo così le attività e permettendo di aumentare ulteriormente il volume di affari.

La soluzione ricercata doveva essere:

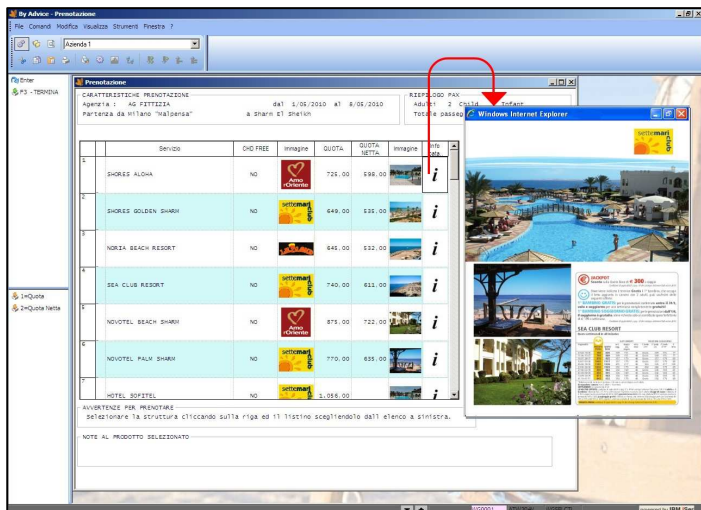
- stabile ed affidabile, per non compromettere il buon esito delle prenotazioni, anche con un elevato numero di connessioni contemporanee;
- semplice da utilizzare, per consentire alle agenzie viaggi, che operano quotidianamente con i sistemi di prenotazione online di molti vendor, di completare la procedura in maniera veloce e senza errori;
- gradevole esteticamente.

Ma la richiesta principale era che la soluzione interagisse in tempo reale con il sistema informativo di Settemari, per garantire prenotazioni quantomai accurate su pacchetti effettivamente disponibili e per poter scaricare le soluzioni (voli, camere d'albergo, etc.) appena prenotate.

**LA SOLUZIONE:** Dopo aver vagliato diverse soluzioni Settemari ha accolto la proposta di Advice e di Sirio informatica e sistemi: Webgate400, l'innovativo sistema di sviluppo che rende le applicazioni RPG Windows e Internet native su piattaforma IBM Power System; la soluzione ideale per far evolvere, da un punto di vista tecnologico e di fruibilità, le applicazioni scritte in RPG. Il tutto a salvaguardia del patrimonio aziendale: Webgate400 consente infatti di preservare anni di esperienza, skill RPG e gli investimenti legati

all'architettura IBM Power System. Webgate400 è inoltre corredato da una suite in costante crescita che comprende preziosi tool per la gestione documentale, la firma digitale, l'archiviazione sostitutiva, l'analisi dei dati, la generazione di stampe grafiche.

**I BENEFICI OTTENUTI:** l'adozione di Webgate400 come tool di modernizzazione per la soluzione software F@ST BOOKING ha consentito a Settemari di conseguire importanti benefici:



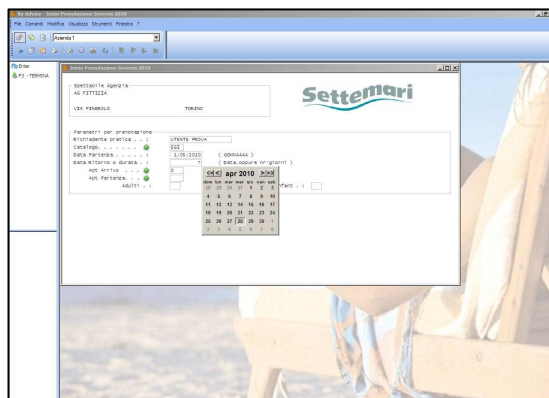
*Inserimento prenotazioni con consultazione di dettagli e cataloghi*

- incremento del fatturato: la procedura di booking online gestita tramite Webgate400 ha consentito di raggiungere un fatturato doppio a quello ottenuto, nello stesso periodo temporale, con il lavoro di ben due operatrici telefoniche;
- si è raggiunta l'operatività con tempistiche estremamente ridotte: in pochi mesi l'applicazione era già modernizzata e a regime;
- preservazione degli investimenti effettuati nel corso del tempo, sia per quanto riguarda il gestionale utilizzato che la piattaforma IBM Power System;
- mantenimento della solidità e sicurezza tipiche della piattaforma IBM Power System;

- rispetto alla precedente versione 5250, l'applicazione modernizzata con Webgate400 vanta ora un'interfaccia grafica semplice da utilizzare ed estremamente funzionale e accattivante, con tutti i vantaggi tipici del web (possibilità di inserire link, cataloghi in formato elettronico, associare un calendario ai campi numerici, effettuare ricerche facilitate semplicemente tramite tasto destro del mouse, etc.);
- è lasciata a ciascun operatore la scelta fra l'utilizzo della tastiera o del mouse, garantendo i benefici delle applicazioni web ma lasciando invariata l'operatività degli utenti abituati ad utilizzare la tastiera;
- le oltre 5.000 agenzie viaggi che lavorano con Settemari hanno ora la possibilità di utilizzare l'applicazione in maniera più produttiva, veloce e riducendo al minimo la possibilità di errori;
- la gestione dell'applicazione tramite password univoca per ogni agenzia viaggi consente a Settemari di gestire eventuali personalizzazioni;
- alleggerimento del lavoro del personale interno di Settemari, che può ora dedicarsi alle prenotazioni più complesse (al sistema di booking online, infatti, continua ad affiancarsi comunque anche il classico servizio telefonico);
- snellimento delle attività di prenotazione; soprattutto nei periodi di maggiore picco, infatti, è possibile rispondere alle richieste dei clienti in maniera molto più immediata.

Va sottolineata infine l'ampia diffusione di utilizzo della soluzione modernizzata con Webgate400: oltre tremila delle circa cinquemila agenzie viaggi che lavorano con Settemari (e quindi un sesto di tutte le agenzie del centro/nord Italia) lavorano autonomamente via web con questa soluzione.

Per maggiori informazioni: [marketing@sirio-is.it](mailto:marketing@sirio-is.it)



*Videata di inizio prenotazione con funzionalità calendario*